

Formandsberetning 2023 Læsø Turist og Erhvervsforening

Kære medlemmer.

Velkommen til årets generalforsamling her på Hotel Nygaard.

Vi kan kigge tilbage på et 2023, der bød på mange spændende opgaver og udfordringer, både positive og negative.

Med 2021/22 og Corona i bakspejlet var det forventet, at vores danske gæsters længsel efter udlandsferie ville skabe en markant nedgang i antallet af gæster for 2023. Men det var ikke kun vores danske gæster, også vores gæster fra særligt Sverige og Norge, svigtede. De sidste skyldtes de meget lave kurser på både den svenske og norske krone. Det gjorde, at vi både i sommerhuse, og ikke mindst i begge havne, manglede gæster. Også en del af de udlandske sommerhusejere kom kun til Læsø for kortere perioder og brugte ikke de store penge under deres ophold.

Økonomien spiller også meget ind i forhold til at komme hertil. Færebilletten har nået sin max pris, og det holdt mange væk, særligt en-dagsgæster udeblev. Vejret spillede naturligvis også meget ind, og man kan jo sige, at vi havde sommer, før det egentlig blev sommerferie.

Et af øens flagskibe, Læsø Kur, ændrede fra deres sæsonstart radikalt på deres priser, og igen smittede det af på gæster i både Kuren, men også hos de butikker i Vesterø, der ligger på ruten fra havnen til Læsø Kur. Desværre måtte Læsø Kur & Helse indgive konkurs her i starten af dette år, og vi håber alle, at der snart kommer en løsning på at få åbnet op igen.

Vi har gennem årene kæmpet med at få billetpriserne sænket. Det helt store arbejde er naturligvis gjort politisk, og det var med stor fornøjelse, at vi sidst på året fik nyheden om, at et større tilskud til færgesejladsen indlands, det så kaldte landvejsprincip, ville blive indført fra årsskifte. Der er gjort en kæmpe indsats i at sikre, at vi gennem hele året kan tilbyde lave billetpriser til vores gæster. Både dem, der skal gå, og dem der skal køre. En stor indsats er blevet gjort for at få lavet en sejlplan, der skal sikre, at vi kan undgå for mange udsolgte afgangene i højsæsonen, og jeg ved, at der hele tiden arbejdes med nye muligheder og tilpasningen.

Vores spisesteder og overnatningssteder har haft en hård sæson; manglende gæster og den stramme privatøkonomi har gjort sit. Jeg føler dog, at det er nødvendigt at komme med en lille opsang: Jeg har meget svært ved at forstå **dét jeg i dagligdagen kalder elevator-åbningstider**. Det er svært at styre, det er svært at forstå for vores gæster, og det er svært at sikre gode oplevelser, og ikke mindst stadig meget svært at tilbyde åbne spisesteder alle dage året rundt. Jeg er godt klar over, at vi ikke kan "tvinge" nogen til noget, men det kunne være dejligt om man i fællesskab kunne blive enige om, at der i vinterperioden var mindst 2 steder, man kunne spise frokost og aftensmad alle ugens dage og endnu flere i forår – sommer – efterår. Jeg ved, at der arbejdes på en

ERFA-gruppe med spise- og overnatningssteder sådan, at vi sammen med jer måske kan sikre bedre muligheder for gæster og fastboende.

Der har været mange erhvervsaktiviteter på Læsø i 2023. Der er i den tidligere udsendte årsrapport beskrevet meget udbydende, hvad disse er, men jeg kan bla. nævne erhvervsvejledning, forretningsudvikling, strategi, fundraising mm. Der har vi haft mere en 50 henvendelser fra jer medlemmer og har hjulpet flere i gang med forløb og forskellige ting. Det glæder også iværksættere, som ikke nødvendigvis er medlemmer af foreningen.

Der har været kompetenceudvikling med AU i Ledelse, og vi nærmer os også afslutningen på dette forløb og glæder os over den tilslutning, der er og har været; her i 2023 med faget projektledelse, hvor vi fik samlet 15 deltager, som alle bestod med et højt karaktergennemsnit. Jeg vil gerne sige stor tak til Claus fra CPHBusiness for hans store engagement.

Vi har lavet workshop omkring turisme - et samarbejde med IværksætterDanmark.

Vi har givet 25 deltagere et certifikat i førstehjælp. Vi har haft 48, der har deltaget i kurset om Håndtering i Farligt Gods i mindre mængder.

Vi har deltaget i Danfish messen; et samarbejde mellem Læsø Fiskeindustri, Læsø Kommune og Nordland Automatic. I forbindelse med denne messe fik vi produceret en flot præsentationsfilm, som kører rundt på øens nye infoskærme - jeg kan kun selv konstatere, at der er mange kunder, som står og kigger på den infoskærm, der hænger i min forretning. Mht. Infoskærme, er vi her ved at være i mål med et projekt, som med tilskud fra LAG i 2023, har etableret 12 infoskærme og 10 interaktive infoskærme rundt på øen og på færgerne. Disse bliver automatik opdateret med info direkte fra GoVisit-løsningen. Jeg kan kun opfordre til, at I bruger GoVisit-appen og opdaterer med jeres arrangementer mm.

Læsø Erhvervsnetværk & Læsø Havcenter - en gruppe frivillige erhvervskompetente - har arbejdet med at ideudvikle og udarbejde et strategisk grundlag for etableringen af et havcenter på Læsø. Dette projekt er nu i videre forløb og modtager fin medvind for at kunne arbejde videre.

Det arbejdes videre med projektopgaver, som er beskrevet grundigt i den tidligere nævnte årsrapport.

Markedsføring

Læsø - Rig på Oplevelser blev igen et meget flot blad; et blad, der fik virkelig meget ros. Og vi kunne konstatere, at det var meget få blade, der måtte smides ud i forhold til tidligere år. Der blev trykt 50.000, og de 17.500 er uddelt på 237 lokaliteter uden for Læsø. Derudover er bladet også udgivet digitalt og på den måde spredt rundt omkring i verdenen. Vi tror stadig på det trykte blad og vil indtil videre arbejde på et blad til 2025. Vi kan kun lave bladet med jeres støtte, og vi takker for den og vurderer, at bladet stadig er en vigtig del af Læsøs DNA og samtidig et bidrag til, at vi, udover bladet, kan lave andre markedsføringsting, både trykt og digitalt.

I den forbindelse er det dog vigtigt at sige, at det kommunale tilskud ikke må bruges på markedsføring, så det er udelukkende jeres medlemskontingent og tilskud via annoncetilskud i Læsø - Rig på Oplevelser, der gør at vi kan gøre mere, end den faste markedsføring, som laves via Destination Nord.

På Facebook og andre sociale platforme; det er her, vi laver storytelling. Det er alt fra historien om en ny-åbnet butik, til fortællingen om arrangementer og meget, meget andet. Vi kan se, at I alle er gode til at dele, og vi laver meget gerne mere storytelling. Du er meget velkommen til at kontakte os, hvis du har noget, vi skal lægge op. Vi tilbyder også at lave små film og tage fotos. Vi kan i det hele taget hjælpe jer med mange ting, og i løbet af 2024 vil der blive lavet et "katalog" til jer med de serviceydelser, vi kan tilbyde, og hvad disse evt. måtte koste.

Vi har i dag et partnerskab med Læsøfærgen, hvor vi sammen har lavet deres markedsplaner og styrer disse, samt vedligeholder deres website. Vi tilbyder hjælp til regnskaber og meget andet, alt i fortrolighed med dig.

Vi har haft en del pressebesøg både fra ind- og udland, og her er det vigtigt at sige, at det ikke er noget, der bare sker. Det kræver planlægning, og her må vi sige tak til jer, der gang på gang siger ja til at medvirke og bidrage til, at vi får fortalt om Læsøs DNA og lavet storytelling.

Det er sikkert noget jeg har glemt, men vigtigt for mig er at sige, at vi altid vil hjælpe alle med jeres arrangementer, vi hjælper gerne med praktik og andet, men selve udførelsen, planlægningen og ideen skal komme fra jer - så bidrager vi med de kompetencer, vi har til rådighed.

Vi sagde midt på året farvel til Susanne, der, efter næsten 30 års ansættelse, valgte at nu var tiden inde til at gå på pension. Susanne har gennem alle årene ydet et kæmpe arbejde, både internt, men i særdeleshed udadtil, med at formidle Læsøs mange muligheder. En stor tak skal der lyde til hende, og vi holdt en farvelreception, som var ganske velbesøgt.

Som afløser for Susanne har vi sagt velkommen til Sofie på kontoret, som tager sig godt af bogholderiopgaverne og samtidig har fået den, til tider, utaknemlige opgave at vedligeholde vores åbningstider, på plakater og online omkring øens åbningstider for butikker, spisesteder og meget andet.

Vi har også i 2023 haft 2 praktikanter, Amanda & Julie, fra UCN i 10 uger.

I Bestyrelsen har vi desværre måtte sige farvel til Lasse fra Læsø Fiskeindustri, da han måtte forlade sin stilling. Lasse havde et år tilbage af sin valgperiode, og den overtages nu af Kim fra Østergaard, som var suppleant, og vi ser frem til samarbejdet og byder Kim velkommen og siger Lasse en stor tak for indsatsen.

Til slut vil jeg gerne sige en stor tak til alle vores samarbejdspartnere, Læsø Kommune, alle medlemmer og øvrige, der har bidraget til, at vi sammen har kunne løfte Læsø.

Tak til vores ansatte, I gør alle et fantastisk arbejde. Stor ros til jer.

Tak til bestyrelsen, for endnu et år, og jeg ser frem til flere med jer, men nu skal vi jo lige have overstået valg senere i dag.

Tak for ordet.